



ಚುನಾವಣೆ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ, ಪಾನ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪಾನ್‌ಪೋರ್ಟ್, ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್, ರೇಷನ್ ಕಾರ್ಡ್, ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ, ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಪೋರ್ಟೋ ಸಹಿತ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯ ಮೂಲ ಅಥವಾ ಛಾಯಾ ಪ್ರತಿ/ ಸರ್ಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ಪೋರ್ಟೋ ಸಮೇತ ವಿತರಿಸಿರುವ ಮೂಲ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ / ಖಾಸಗಿ ಕಂಪೆನಿಗಳಿಂದ ಪೋರ್ಟೋ ಸಮೇತ ವಿತರಿಸಿರುವ ಮೂಲ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ/ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಪೋರ್ಟೋ ಸಮೇತ ವಿತರಿಸಿರುವ ಮೂಲ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ/ ಪೋರ್ಟೋ ಇರುವ ಮೂಲ ಡಿಬಿಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಡಿಜಿಲಾಕರ್ ಆಪ್ ಮುಖಾಂತರ ಹಾಜರುಪಡಿಸುವ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪಾನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಗೂ ಚಾಲನಾ ಪರವಾನಗಿ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ (ಸಾಫ್ಟ್ ಪ್ರತಿ) ಯನ್ನು ಗುರುತಿನ ಮಾನ್ಯ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ತೋರಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

Valid IDs to be presented during journey by one of the passenger booked on an e-ticket:- Driving License, Voter Identity Card, PAN Card, Passport, Aadhar, Ration Card, Senior Citizen card with photograph /Original Identity Card issued by the Government Departments with photo / Original with Photo identification card issued by Private Companies/ Original with photo Identity Card issued by the Education Institutions/ Original with Photo debit / credit cards/ Aadhaar, PAN Card and Driving License Identity (Soft Copy) presented through Digilocker App considered as valid proof of identity.

## ವಿಶೇಷ ಸೂಚನೆಗಳು / Important information:

- ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ [www.ksrtc.in](http://www.ksrtc.in) ನಲ್ಲಿನ ಷರತ್ತು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅವಲೋಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.  
For details, rules and terms & conditions of E-Ticketing, please visit [www.ksrtc.in](http://www.ksrtc.in)
- ಈ ಟಿಕೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ಆಸನಗಳು ಇತರರಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.  
The seat(s) booked under this e-ticket/m-ticket is/are not transferable.
- ಇ-ಟಿಕೆಟ್/ಎಂ-ಟಿಕೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಆಸನ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಬಸ್ಸು ಸೇವೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.  
This e-ticket/m-ticket is valid only for the seat number and bus service specified herein.
- ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ತೋರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಇ-ಟಿಕೆಟ್‌ನ್ನು “ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಯೋಗ್ಯವಲ್ಲದ ಟಿಕೆಟ್” ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಯಾಣಿಕರನ್ನು “ಟಿಕೆಟ್ ಇಲ್ಲದೇ ಇರುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು” ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಅದೇ ವಾಹನದಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಯಾಣದ ಪಾವತಿಸಿ ನಿರ್ವಹಕರಿಂದ ಇಟಿಎಂ ಟಿಕೆಟ್ ಪಡೆದು ಪ್ರಯಾಣ ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**E-ticket/m-ticket will become INVALID, if ID proof or e-ticket / m-ticket is not produced and passengers will be treated as 'Ticket without Passenger'. If passengers willing to travel in same service, they can resume their travel by obtaining an ETM ticket from the conductor by paying the applicable fare.**

- ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಪ್ರಯಾಣ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇ-ಟಿಕೆಟ್/ಎಂ-ಟಿಕೆಟ್ ಹಾಗೂ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.  
Passenger shall keep the e-ticket/m-ticket safely till the end of the journey.
- ತಪಾಸಣೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಇ-ಟಿಕೆಟ್/ಎಂ-ಟಿಕೆಟ್ ಹಾಗೂ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ತೋರಿಸುವುದು.  
Passenger shall show the e-ticket/m-ticket and ID proof at the time of checking.
- ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ರಿಯಾಯಿತಿಯು ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇತರ ರಾಜ್ಯದ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ರಿಯಾಯಿತಿ ಪಡೆದು ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿರುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಪ್ರಯಾಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಇ-ಟಿಕೆಟ್/ಎಂ-ಟಿಕೆಟ್ ನ ಜೊತೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಮೂಲ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ತೋರಿಸುವುದು. ಚಾಲನಾ ಪರವಾನಗಿ, ಚುನಾವಣೆ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ, ಪಾನ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪಾನ್‌ಪೋರ್ಟ್, ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್, ರೇಷನ್ ಕಾರ್ಡ್, ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಪೋರ್ಟೋ ಸಹಿತ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯ ಮೂಲ ಅಥವಾ ಛಾಯಾ ಪ್ರತಿ/ ಸರ್ಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ಪೋರ್ಟೋ ಸಮೇತ ವಿತರಿಸಿರುವ ಮೂಲ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ / ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ನಿಗಮದಿಂದ ವಿತರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ/ ಡಿಜಿಲಾಕರ್ ಆಪ್ (Digilocker App) ಮುಖಾಂತರ ಹಾಜರುಪಡಿಸುವ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪಾನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಗೂ ಚಾಲನಾ ಪರವಾನಗಿ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ (ಸಾಫ್ಟ್ ಪ್ರತಿ).

**Senior Citizen concession is applicable for residents of Karnataka State only. Residents of other states are not entitled for Senior Citizen concession. Passengers travelling with Senior Citizen concession need to produce any one of the following Original ID proof at the time of journey - Driving License, Voter Identity Card, PAN Card, Passport, Aadhar, Ration Card, Senior Citizen card with photograph /Original Identity Card issued by the Government Departments with photo / Senior citizen identity card issued by KSRTC / Aadhaar, PAN Card and Driving License Identity (Soft Copy) presented through Digilocker App considered as valid proof of identity..**

- ಮುದ್ರಿತ ಇ-ಟಿಕೆಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಗದಿತ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು, ಸದರಿ ಸಾರಿಗೆ ಹೊರಡುವ ಎರಡು ಗಂಟೆ ಮುಂಚಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ಪಡೆಯಬಹುದು (ಹವಾನಿಯಂತ್ರಿತ ಸಾರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ). ಮೊಬೈಲ್ ಟಿಕೆಟ್ (SMS) ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಉಚಿತ ನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.  
Free Travel is permitted in City Buses (except A/C buses) within the City limits before 2 Hours of the departure time on production of e-ticket print-outs only. **Free travel by showing m-ticket is not allowed.**
- ಎಲ್ಲಾ ನಿರ್ಗಮನ / ಆಗಮನದ ಸಮಯಗಳು 24 ಗಂಟೆಯ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಅಂದರೆ 8:00 AM (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ) ಅನ್ನು 08:00 ಗಂಟೆಗಳು ಮತ್ತು 8:00 PM (ರಾತ್ರಿ) ಅನ್ನು 20:00 ಗಂಟೆ ಎಂದು ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**All departure / arrival timings are in 24 hour format i.e 8:00 AM will be displayed as 08:00 hrs and 8:00 PM as 20:00 hrs.**

- ಬುಕ್ ಮಾಡಿದ ಟಿಕೆಟ್‌ನ ವಿವರಗಳು ತಪ್ಪಿದ್ದಲ್ಲಿ ರದ್ದತಿಗೊಳಿಸಿ ಪುನಃ ಸರಿಯಾದ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವುದು. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಇ-ಟಿಕೆಟ್/ಎಂ-ಟಿಕೆಟ್ ರದ್ದತಿಗೊಳಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅರ್ಹ ಮೊತ್ತವು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂದಾಯವಾಗಲಿದೆ. ನಗದು ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

If booked e-ticket/m-ticket does not meet passenger requirements, user needs to cancel the ticket and rebook with correct details. Refunds for cancellation of online e-ticket/m-ticket will be made to customer's bank account only. Cash refunds are not allowed.

- ಆನ್‌ಲೈನ್ ಇ-ಟಿಕೆಟ್/ಎಂ-ಟಿಕೆಟ್ ರದ್ದತಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು SMS ಮೂಲಕ ಖಚಿತಪಡಿಸಲಾಗುವುದು.  
**Cancellation of online e-tickets/m-ticket by the user is confirmed through email and SMS.**
- ಪ್ರಯಾಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇ-ಟಿಕೆಟ್ / ಎಂ-ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ತೋರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಟಿಕೆಟ್ ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ.  
No refund is allowed for Not-showing e-ticket/m-ticket or tickets not used for travel.
- ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ವಾಹನ ನಿರ್ಗಮನಕ್ಕಿಂತ 10 ನಿಮಿಷ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನಿಗದಿತ ಪ್ರಯಾಣಿಕರನ್ನು ಹತ್ತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸ್ಥಳ ಪಿಕ್‌ಅಪ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ ಆಗಮಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.  
Passengers are requested to arrive at the Boarding / Pickup point at least 10 minutes before the scheduled time of departure of service.
- SMS ನ ವಿತರಣೆ (ಎಂ-ಟಿಕೆಟ್, ಟ್ರಿಪ್ ಶೀಟ್ ಮಾಹಿತಿ, ಸಾರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿ) ಬಳಕೆದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕರಾರುಸಾರ್ವಜನಿಕವು SMS ವ್ಯತ್ಯಯಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.  
Delivery of SMS (m-ticket, trip sheet alerts, service alerts etc.) Depends on mobile service provider of the user and KSRTC is not responsible for the delay/ discrepancy in SMS delivery.
- ಟಿಕೆಟ್ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಎದುರಿಸಿದರೆ ತಕ್ಷಣವೇ awatar@ksrtc.org ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು ಮೇಲ್‌ನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯ ನಿರ್ಗಮನದ ಎರಡು ಗಂಟೆಗಳ ಮೊದಲು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಇಮೇಲ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿತ ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಅತಿಥಿ ಬಳಕೆದಾರ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಿಂದ ಮಾತ್ರ ಕಳುಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ನಿಗದಿತ ಸಮಯದ ನಂತರ ಬೇರೆ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಇಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.  
**If passenger faces any problem in cancellation of tickets, it needs to be reported by email to awatar@ksrtc.org, immediately. Such mails will be considered based on the date and time of the mail and upto two hours before the departure of the service. Such email shall be sent from registered user or guest user email id only. Mails received after this time or from different email id will not be considered for refund.**
- ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ತಮ್ಮ ಲಗ್ನೇಜಿಗೆ ತಾವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರು. ಪ್ರಯಾಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಾಗಲಿ/ವಾಹನದೊಳಗಾಗಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಲಗ್ನೇಜಿಗೆ ಕರಾರುಸಾರ್ವಜನಿಕವು ಜವಾಬ್ದಾರವಲ್ಲ.  
**Any personal luggage or belongings should be taken care of by the passengers themselves.KSRTC is not responsible for passenger luggage / personal belongings inside the bus and during the journey.**
- ಕರಾರುಸಾರ್ವಜನಿಕವು ತಪ್ಪು ಟಿಕೆಟ್ ಹೊಂದಿರುವ/ಸಹ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ತೊಂದರೆ ಕೊಡುವ ಹಾಗೂ ಮದ್ಯಪಾನ ಮಾಡಿದಪ್ರಯಾಣಿಕರನ್ನು ಪ್ರಯಾಣದ ಮರುಪಾವತಿ ಇಲ್ಲದೇ ಇಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.  
KSRTC reserves the right to off-load passengers who are travelling on incorrect tickets, disturbing co-passengers and also drunken passengers without refund of fare.
- ಬಸ್ಸಿನಲ್ಲಿ ಧೂಮಪಾನ ಹಾಗೂ ಮದ್ಯಪಾನ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.  
Smoking and consumption of alcohol is strictly prohibited inside the bus
- ನಿಗಮವು ಸಾರಿಗೆಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ವರ್ಗ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.  
Corporation reserves the rights to change/cancel the service.
- ಸೂಚನೆ: ಬಳಕೆದಾರರು 'ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತಮ್ಮ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ' ಎಂದು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ 080-26252625  
**All users are requested 'Not to share their online banking / Credit card / Debit card details to any person from any organization. Enquiry 080-26252625.**

ID Card Type ID Card Number  
 ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದವರ ಹೆಸರು / Booked Yogasmy32@gmail.com  
 By  
 ಯಾವಾಗ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದು / Booked 26-Oct-2023 16:17  
 On

\*\*\* ಪ್ರಯಾಣ ಸುಖಕರವಾಗಿರಲಿ / WISH YOU HAPPY JOURNEY., SERVICE START TIME @ORIGIN 21:44  
 HRS \*\*\*

ಮತದಾರರ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರು ಇದೆಯೇ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಇಲ್ಲದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಕೂಡಲೇ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು